

Tabla 16

Resultado de la entrevista

| ¿Cómo han manejado el cambio cultural para que el personal responda voluntariamente en lo que respecta a cumplimiento de Gestión Ambiental? | |
|---|---|
| Hotel | Respuesta |
| | El personal desde la primera instancia en que la empresa decide certificar directrices en Gestión Ambiental se ha mostrado muy comprometido, generando una sinergia que se transmite a clientes. |
| 2 , 3 y 4 | Se ha notado importantes cambios en cuanto al nivel de participación y compromiso en la medida que los responsables de cada sector se involucran. |
| 5 | Si bien se lleva adelante en materia de gestión ambiental lo exigido por organismos en la legislación vigente, el personal entiende acerca del impacto positivo para su entorno. |
| ¿Qué desafíos han tenido que enfrentar? | |
| Hotel | Respuesta |
| 1 | Si bien el personal ha mostrado predisposición desde el primer momento, el esquema de responsabilidades no coincide con organigrama formal del hotel. Aquellos que desempeñan funciones operativas necesitan mayor tiempo para interpretar y manejar recursos tecnológicos para aplicar a esquemas de trabajo, redactar procedimientos y trabajar en esquemas de responsabilidad por objetivo |
| 2 , 3 y 4 | El proceso es gradual y requiere seguimiento para evitar retrocesos. La implementación llevo más tiempo del planificado |
| 5 | Al momento de la inducción se capacita al respecto. El hotel lleva poco de inaugurado por lo que todo el personal ha sido capacitado. Los desafíos pasan por la adecuación de un equipo de trabajo en consolidación |
| ¿Han identificado mejoras productivas desde que participa el personal de programas orientados al compromiso ambiental? | |
| Hotel | Respuesta |
| 1 | La interacción y compromiso tanto del personal como de clientes genera conductas que tienden al ahorro energético y mejora la percepción del hotel. Esta última representa valor e impacto social positivo que se traduce en mejoras de ocupación y tarifa |
| 2 , 3 y 4 | La reducción del consumo energético es la primera mejora identificada. La mejora del espacio genera bienestar y se traduce en rendimiento del personal |
| 5 | Cumplir con la normativa garantiza la adecuación del hotel evitando sanciones y riesgos en la operación |
| ¿Considera la organización aumentar el presupuesto de inversión para profundizar el programa de acciones de Gestión Ambiental? | |
| Hotel | Respuesta |
| 1, 2 y 4 | Se encuentra en etapa de evaluación profundizar las acciones, con su respectivo acompañamiento presupuestario |

| | |
|---|---|
| 3 | El presupuesto asignado se actualizará de acuerdo al mantenimiento del modelo |
| 5 | Está previsto adecuar a programa de gestión ambiental en los próximos años, asumiendo el costo de su implementación |

Fuente: Elaboración propia